

# Professional Scrum Facilitation Skills

Programme de formation - V.3 du 18/04/2025



**Devenez un meilleur facilitateur pour améliorer les interactions de l'équipe Scrum.**

## **PUBLIC CONCERNÉ :**

- ⇒ Scrum masters, coachs Scrum, coachs Agile et consultants
- ⇒ Praticiens de Scrum qui veulent apprendre comment utiliser la facilitation pour améliorer le succès de leur équipe

## **PRÉ-REQUIS**

- ✓ Bonne connaissance du cadre Scrum
- ✓ Compréhension de l'anglais écrit pour le passage de la certification Scrum.org

## **LES OBJECTIFS**

À la fin du cours, les apprenant·es seront en mesure de :

- Développer des compétences de facilitation et un état d'esprit de facilitateur.
- Acquérir les principes sur lesquels les facilitateurs expérimentés s'appuient lors d'interactions difficiles.
- Explorer les rôles que ces principes et les valeurs Scrum jouent dans l'amélioration d'une collaboration saine dans les équipes Scrum.
- Appliquer les compétences et techniques de facilitation pour améliorer les événements de Scrum et d'autres interactions.
- Comprendre comment encourager des perspectives diverses, tout en rassemblant l'équipe pour prendre des décisions.
- Découvrir les éléments de la dynamique de groupe et la façon dont ils influencent le processus de prise de décision.



## CATÉGORIE ET BUT

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est :  
action de formation et a pour but (article L.6313-3) de favoriser l'adaptation au poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que le maintien dans l'emploi et de participer au développement des compétences en lien ou non avec le poste de travail.

## DESCRIPTION DE LA FORMATION

Professional Scrum Facilitation Skills™ est un cours interactif conçu pour aider les praticien·nes de Scrum à développer un état d'esprit de facilitateur, à maîtriser les compétences de facilitation et à apprendre quand et comment sélectionner des techniques efficaces pour diverses circonstances.

**De solides compétences en facilitation permettent une meilleure résolution des problèmes, des événements Scrum plus efficaces et un meilleur alignement de l'équipe, le tout menant à de meilleurs résultats.** L'un des principes clés de Scrum est de confier la résolution des problèmes et la prise de décision à l'équipe de Scrum. Le cadre de Scrum crée les conditions pour que cela se produise et les valeurs de Scrum contribuent à créer un environnement dans lequel la voix de chaque membre de l'équipe de Scrum peut être entendue.

Cependant, les interactions au sein de l'équipe ne se passent pas toujours bien. Parfois, les membres de l'équipe perdent de vue les objectifs, ne s'engagent pas pleinement et/ou n'arrivent pas à se mettre d'accord. Une facilitation efficace peut guider l'équipe vers les résultats souhaités.

Dans ce cours de renforcement des compétences d'une journée, les participant·es apprendront à devenir de meilleurs facilitateurs pour améliorer les interactions avec leurs équipes Scrum, les parties prenantes et les clients. Ils se concentreront sur la façon d'adopter la facilitation en tant que position et de mettre en œuvre les valeurs de Scrum.

Les étudiant·es aborderont une série de scénarios courants liés à Scrum en appliquant plusieurs techniques de facilitation qu'ils pourront ajouter à leur collection de pratiques agiles.

Ils créeront et repartiront avec leur propre « plan » de facilitation pour améliorer leur prochaine discussion d'équipe ou leur prochain événement Scrum.

## DÉROULÉ DE LA FORMATION

- 1. Techniques Principes de facilitation et Scrum**  
Participative  
Orientée  
Accompagnée  
Saine  
Transparente
- 2. Appliquer les compétences et techniques de facilitation**
- 3. Améliorer les compétences de facilitation**

## MODALITÉS D'ORGANISATION

**Durée totale** : 7 heures sur 1 journée

En présentiel ou en distanciel

**Nombre de participants** : 4 à 12

**Horaires de la formation** :

Distanciel : 9h – 12h30 et 14h – 17h30

Présentiel : 9h30 – 12h30 et 14h – 18h

Pauses : total 30 mn/ jour

## MODALITÉS D'ASSISTANCE

**Pédagogique et technique** :

Christian LAPOINTE, Coach individuel, d'équipe et organisationnel, facilitateur, formateur certifié

Scrum.org en France. Tél. 06 63 52 19 59 : <https://www.oddes-pyxis.com/christian-lapointe>

**Contact administratif & handicap :**

Sarah GUEDES, coordinatrice administrative et référente handicap. Tél. 06 23 51 82 93.

Contactez-nous sur [campus.fr@oddes-pyxis.com](mailto:campus.fr@oddes-pyxis.com)

## MOYENS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- Salle de formation adaptée en présentiel avec PaperBoard collaboratif.
- En distanciel, salle virtuelle avec assistance synchrone sur ZOOM pour discussion en direct, et tableau virtuel collaboratif MURAL où tous et toutes peuvent écrire.
- Documents supports de formation.
- Exposés théoriques.
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE CERTIFICATION

- Questions écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation
- Certificat de réalisation
- A l'issue de la formation, passage de la certification PSFS sur le site Scrum.org, sous forme de QCM de 20 questions en anglais à traiter en 30 min. 85% de bonnes réponses pour obtenir la certification. Une deuxième tentative à l'examen est offerte dans le cas où l'examen est passé pour la première fois dans les 14 jours qui suivent le cours.

## SATISFACTION

- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des apprenant-es en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des apprenant-es et du commanditaire 3 mois après la formation et, le cas échéant, du financeur de la formation

**Reprend les essentiels des compétences et de la posture de facilitateur.**

Gilles, le 6/12/2024



## MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCES



L'inscription est réputée acquise lorsque la convention de formation, ou le devis, est retournée signée. Les inscriptions à la formation sont clôturées 2 semaines avant le premier jour du cours. Pour toute information (tarifs, modalités administratives, de financement, etc...), contacter Sarah GUEDES au 06 23 51 82 93 ou par mail : [campus.fr@oddes-pyxis.com](mailto:campus.fr@oddes-pyxis.com).



## ACCESSIBILITÉ

Notre équipe s'engage à accueillir sans discrimination les personnes en situation de handicap et à garantir l'égalité des droits et des chances pour accéder à l'emploi et à la formation. Orientation et adaptation pédagogique possibles sous préavis de 30 jours pour s'assurer des conditions d'accueil adaptées. À ce titre, ODDES Conseil s'appuie sur un réseau de partenaires externes spécialisé et veille à sensibiliser et à s'informer régulièrement sur le principe légal. Sarah Guedes, référente handicap, est joignable au 06 23 51 82 93 ou par mail à [campus.fr@oddes-pyxis.com](mailto:campus.fr@oddes-pyxis.com).

## NOTRE VALEUR AJOUTÉE

Nous sommes membres du **réseau Pyxis**, une communauté internationale de coaches (Canada, Suisse, Belgique) qui accompagnent les transformations agiles depuis plus de 20 ans.

Nous sommes également associés à **Scrum.org**, un collectif de formateurs et formatrices ayant suivi un processus rigoureux pour devenir Professional Scrum Trainer (PST).

Cette double appartenance nous permet de bénéficier d'un discours cohérent et de ressources complémentaires enrichissantes.

Grâce à notre expertise approfondie et notre expérience terrain, nous formons les individus, les équipes et les managers aux différents aspects de l'agilité, en adaptant nos formats selon leurs besoins spécifiques. Plus d'information sur : [www.oddes-pyxis.com/](http://www.oddes-pyxis.com/).

## NOS ENGAGEMENTS

- L'intelligence collective et la co-création tout au long de votre cheminement.
- Une posture qui équilibre et challenge : les espaces-temps que nous créons apportent cadre de sécurité et soutien bienveillant.
- Nous travaillons avec l'émergence : nous portons notre attention sur ce qui est en train d'émerger dans le groupe, et nous nous adaptons à cela –   a veut dire qu'on ajuste nos formations à votre contexte et à votre singularité.

☞ Retrouvez notre calendrier des formations officielles Scrum.org sur :

[www.campus.oddes-pyxis.com](http://www.campus.oddes-pyxis.com)

## INDICATEURS QUALITÉ

Issus de la consolidation des enquêtes à chaud

Pour la période du  
1er janvier au 31 décembre 2024

