



PROFESSIONAL SCRUM FACILITATION SKILLS

PROGRAMME DE FORMATION - V.1.1 du 24/02/2023

OBJECTIFS

- ✓ Développer des compétences de facilitation et un état d'esprit de facilitateur.
- ✓ Acquérir les principes sur lesquels les facilitateurs expérimentés s'appuient lors d'interactions difficiles.
- ✓ Explorer les rôles que ces principes et les valeurs Scrum jouent dans l'amélioration d'une collaboration saine dans les équipes Scrum.
- ✓ Appliquer les compétences et techniques de facilitation pour améliorer les événements de Scrum et d'autres interactions
- ✓ Comprendre comment encourager des perspectives diverses, tout en rassemblant l'équipe pour prendre des décisions
- ✓ Découvrir les éléments de la dynamique de groupe et la façon dont ils influencent le processus de prise de décision.

PUBLIC CONCERNÉ

Scrum masters et praticiens de Scrum qui veulent apprendre comment utiliser la facilitation pour améliorer le succès de leur équipe.

Coachs Scrum, coachs Agile et consultants

PRÉ-REQUIS

Bonne connaissance du cadre Scrum

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

Durée totale : 7 heures

En présentiel ou en distanciel

Nombre de participants : 6 à 15

Horaires de la formation :

En présentiel

9h30 – 12h30 / 14h – 18h

En distanciel

9h – 12h30 / 14h – 17h30

Pauses : total 30 min/ jour

MODALITÉS D'ASSISTANCE

Pédagogique et technique :

Christian LAPOINTE, formateur certifié en

France Scrum.org :

<https://www.scrum.org/christian-lapointe>

Contact administratif & handicap

Sarah GUEDES,

Coordinatrice administrative de formation

Plus d'information sur :

www.oddes-pyxis.com/

Contactez-nous :

campus.fr@oddes-pyxis.com

CONTENU DE LA FORMATION

- Principes de facilitation et Scrum
 - Participative
 - Orientée
 - Accompagnée
 - Saine
 - Transparente
- Appliquer les compétences et techniques de facilitation
- Améliorer les compétences de facilitation

MOYENS TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

- Salle adaptée avec Paper board collaboratif où tou·te·s peuvent écrire au cours de la formation en présentiel
- Salle virtuelle avec assistance synchrone sur ZOOM pour discussion en direct, et tableau virtuel collaboratif MURAL où tou·te·s peuvent écrire (formation en distanciel uniquement)
- Salle de formation adaptée en présentiel
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Étude de cas concrets et Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE CERTIFICATION

- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de la formation
- A l'issue de la formation, passage de la certification PSFS sur le site Scrum.org, sous forme de QCM de 20 questions en anglais à traiter en 30mn. 85% de bonnes réponses pour obtenir la certification (2 tentatives possibles sous condition)

CATÉGORIE ET BUT

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : action de formation.

Cette action a pour but (article L.6313-3) : de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail.

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Devenez un meilleur facilitateur pour améliorer les interactions de l'équipe Scrum. Professional Scrum Facilitation Skills™ est un cours interactif conçu pour aider les praticiens de Scrum à développer un état d'esprit de facilitateur, à maîtriser les compétences de facilitation et à apprendre quand et comment sélectionner des techniques efficaces pour diverses circonstances.

De solides compétences en facilitation permettent une meilleure résolution des problèmes, des événements Scrum plus efficaces et un meilleur alignement de l'équipe, le tout menant à de meilleurs résultats.

L'un des principes clés de Scrum est de confier la résolution des problèmes et la prise de décision à l'équipe de Scrum. Le cadre de Scrum crée les conditions pour que cela se produise et les valeurs de Scrum contribuent à créer un environnement dans lequel la voix de chaque membre de l'équipe de Scrum peut être entendue.

Cependant, les interactions au sein de l'équipe ne se passent pas toujours bien. Parfois, les membres de l'équipe perdent de vue les objectifs, ne s'engagent pas pleinement et/ou n'arrivent pas à se mettre d'accord. Une facilitation efficace peut guider l'équipe vers les résultats souhaités.

Dans ce cours de renforcement des compétences d'une journée, les participants apprendront à devenir de meilleurs facilitateurs pour améliorer les interactions avec leurs équipes Scrum, les parties prenantes et les clients. Ils se concentreront sur la façon d'adopter la facilitation en tant que position et de mettre en œuvre les valeurs de Scrum.

Les étudiants aborderont une série de scénarios courants liés à Scrum en appliquant plusieurs techniques de facilitation qu'ils pourront ajouter à leur collection de pratiques agiles. Ils créeront et repartiront avec leur propre « plan » de facilitation pour améliorer leur prochaine discussion d'équipe ou leur prochain événement Scrum.

ACCESSIBILITÉ

Notre équipe s'engage à accueillir sans discrimination les personnes en situation de handicap et à leur garantir l'égalité des droits et des chances pour accéder à l'emploi et à la formation. À ce titre, ODDES Conseil s'appuie sur un réseau de partenaires externes spécialisé et veille à sensibiliser et à s'informer régulièrement en interne sur le principe légal.

Afin que nous prenions les dispositions nécessaires pour vous garantir un accueil adapté et une expérience optimale, merci de contacter Sarah Guedes, référente handicap sur campus.fr@oddespyxis.com ou par téléphone au 06 23 51 82 93.

Oddes conseil

1 Allee Bernadotte

92330 Sceaux

Courriel : campus.fr@oddes-pyxis.com



MODALITES ET DELAIS D'ACCES

L'inscription est réputée acquise lorsque la convention de formation, ou le devis, est retournée signée. Les inscriptions à la formation sont clôturées onze jours ouvrés avant le premier jour du cours.

SATISFACTION

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des apprenants en fin de formation et 3 mois après la formation.

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction du commanditaire 3 mois après la formation et, le cas échéant, du financeur de la formation.